

了解学生需求才能更好地教学：看徐杰芳老师如何深入了解学生需求，多渠道提升线上教学效果

商学院 徐杰芳



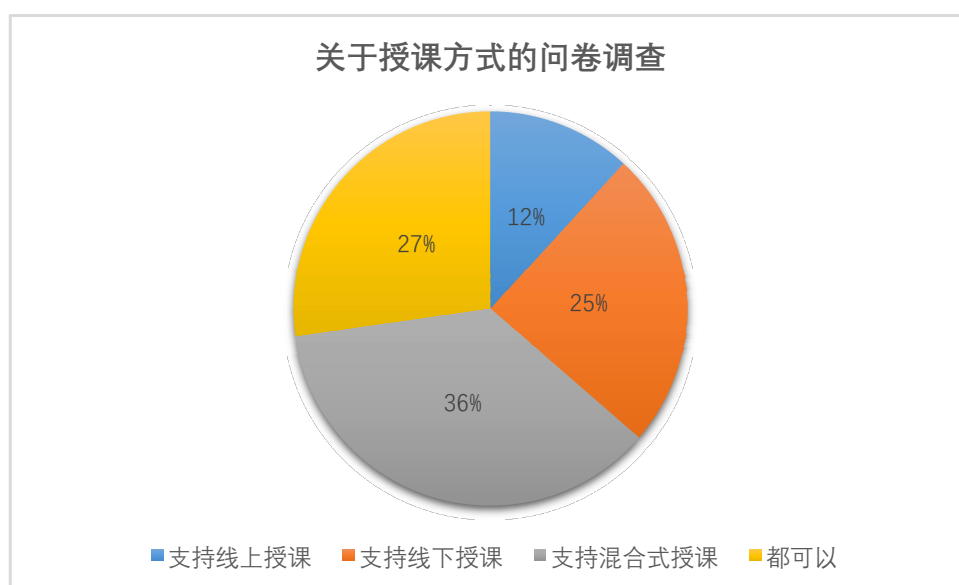
徐杰芳，江苏理工学院商学院金融系教师，曾获首届长三角教师智慧教学大赛全国总决赛三等奖；首届长三角教师智慧教学大赛江苏赛区选拔赛暨首届江苏省教师智慧教学大赛一等奖；2019 年校青年教师教学大赛商学院第一名。担任 19 级金融 1 班班主任，曾获 2019 年新生军训优秀带训教师称号。

一、调查：线上授课受欢迎吗？

从原定开学日期至今，已进行了四周的线上授课。老师们为了实现“停课不停学”各显神通，从多元化教学平台的选择，到多元化教学手段的使用，为保障

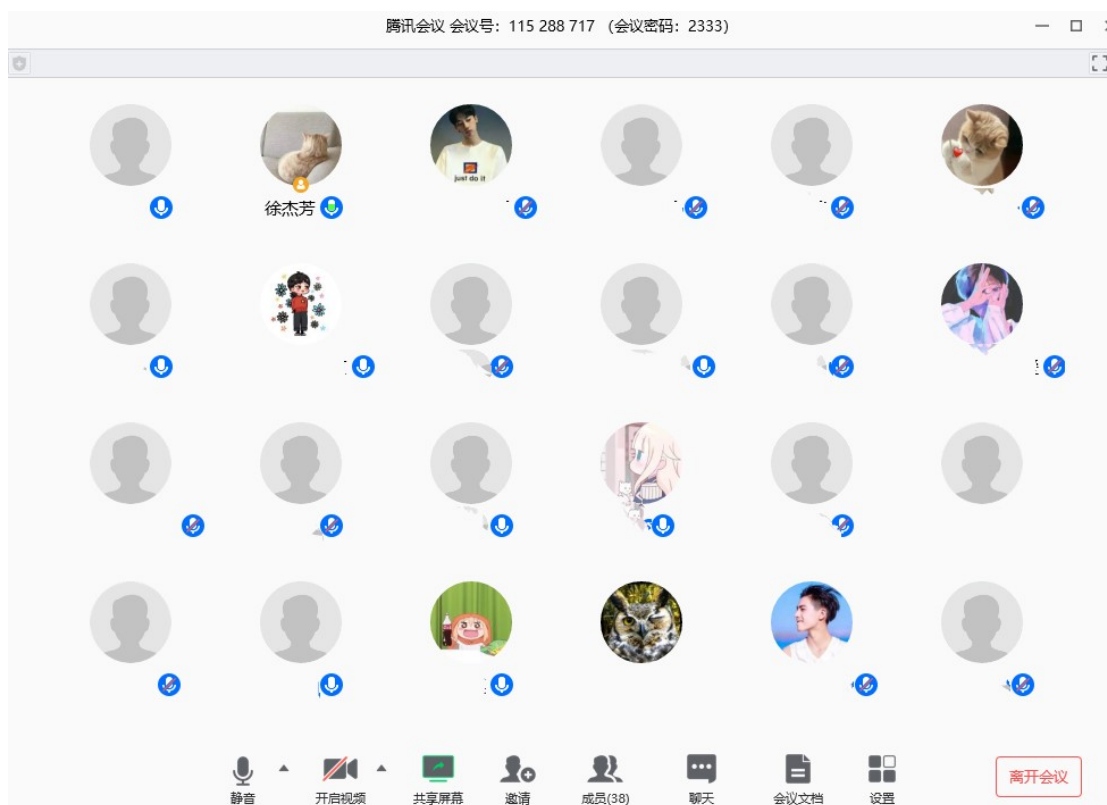
教学效果做出了诸多努力。老师们努力的成效如何？线上授课收到了预期的效果吗？线上授课突破了空间的约束，使得学生可以用更自由的状态参加学习，理应非常受欢迎，可实际确实如此吗？

为此，徐杰芳老师对商学院参与不同课程线上授课的学生做了小范围的问卷调查（有效问卷 110 份），调查结果（如下图）显示：认为线上授课是理想学习方式的学生只有 13 人，仅占 11.8%；认为线下授课更好的学生 27 人，达到支持线上授课学生的约两倍；36.4% 的学生（40 人）支持混合式授课。为什么互联网原住民一代反而不认可线上授课呢？这说明当前的线上授课存在一定的问题，没能很好地满足学生的需求。



二、反思：线上授课未能圈粉，原因何在？

学生的需求是一切教学安排的初衷，徐杰芳老师认为要改善线上授课的效果，必须首先了解学生的需求。为此，她召开会议与 37 位同学分别进行了语音交流，主要围绕线上学习遇到的困难及希望得到的帮助。同学们反映的问题可以归纳为以下几点。



1.没有教材

学生在学习过程中对教材有相当大的依赖性，在遇到疑问时，首先想到的是通过教材解决；并且大部分学生会把教材作为课堂笔记的载体。这说明学生的自学能力有较大提升空间，且老师为学生提供的电子学习资源不足。

2.不能及时反馈学习感受

线上授课在交互性方面的弱势，使得学生产生疑问不能及时表达，老师难以随时掌握学生状态并据此调整授课进度。学生可能还停留在对上一个疑问的困惑中，老师已开始讲授下一个内容。如此累计，课堂学习效果大打折扣。

3.学生之间的互动讨论难以实现

对于学习主动性强的学生来说，同学之间的交流往往比与老师交流更加有效。但远程学习大大削弱了同学之间的互动和交流，不能实现互相启发、互相激励。

4.缺乏互动和约束，自律性不足

课堂互动不但可以调动学习气氛，也是对学习的一种约束，能够把游离在学习状态之外的学生拉回课堂。但线上授课的课堂互动比较难实现，学生的参与性大大降低。部分学生自律性弱，在缺乏约束时容易放松要求，出现不良学习状态。

5.多平台并存，带来一定压力

不同老师选择的学习、直播平台不同，学生为应对不同课程，需要注册多个平台，在不同平台之间切换，带来一些不必要的压力。此外，由于网络传输的不稳定性，存在卡顿、连接不畅等情况，影响学习效果。

三、突破：线上授课如何打动学生？

经过以上访谈、调查及深入分析，徐杰芳老师反复思考：了解学生的需求后，必须真正从学生的角度出发，分析问题、解决问题，才能在现有的教学基础上形成突破。如何弥补线上授课在交互性上的缺陷？如何最大可能地满足学生的需求？为此，她进行了几点行之有效的探索。

1.充分挖掘网络学习资源，引导学生增强自主学习。

超星、爱课程（MOOC）、网易等平台提供了大量的免费学习资源，包括授课视频、在线测试、课件等。徐杰芳老师在这些平台上观看了大量的授课视频，筛选出符合本校教学大纲要求的资源，导入线上教学平台，推荐给学生。布置学生在课前观看相关视频进行预习，在线上教学平台中查看学生的学习情况，及时督促。学生通过预习，可以带着问题进入老师的直播课堂，更有目的地学习，听课效果大大提升。即使课堂上仍有疑问，也可在课后利用线上学习资源有针对性地反复温习，自行攻克难题。徐杰芳老师为学生筛选出了优质的网络学习资源，引导并督促学生充分利用它们进行自主学习，可以较大程度上弥补教材的缺失，学生的自主学习能力也由此得到提升。

丰富多彩的网络学习资源并不仅仅局限于在线课程，徐杰芳老师为学生挖掘了更多生动有趣的图片、视频资源。例如对一些重要名词，她不是仅靠书面文字来讲解，而是给学生播放生动形象的网络视频，通过提问的方式，引导学生认真观看视频并自行提炼要点，加深印象。观看生动的视频，比听老师的语言讲解要更加有趣，要求学生自行提炼要点，亦可督促学生认真观看，非常受学生欢迎。虽然筛选适合教学使用的网络资源需要耗费大量的时间，但徐杰芳老师的教学实践表明，这种时间的耗费是非常有意义的。

2.适当放慢教学节奏，把课堂从宣讲基础知识的时间，转变为深入解析重点难点的时间。

考虑到线上授课在交互性上的缺陷，徐杰芳老师调整了课堂的节奏，不再以讲授教学大纲要求的所有知识点作为每节课的目标，而是把基础知识的学习任务释放到课堂以外的时间，让学生在课堂上可以思考更高阶的问题，可以随时标注疑难并向老师反馈。不再出现学生只顾埋头记笔记却无法理解知识要点的情况。课堂节奏慢下来之后，徐杰芳老师在课堂上能够及时了解到学生对重点知识的掌握情况，课堂不再是传统的宣讲基础知识，而是对重点难点进行深入解析，使得课堂时间的利用更加高效。

例如在《证券投资学》课程中，徐杰芳老师将股票除权除息的价格计算通过线上授课视频布置给学生自学，在直播课中则引导学生思考并讨论“配股、送股对投资者来说是好事还是坏事”。通过对这个问题的讨论，帮助学生将基础知识与投资实践结合起来，能够运用课本上的理论知识来指导投资行为，实现知识向能力的转化。

3.鼓励学生多表达、多交流。

教学是一个双向的活动，任何教学方式下，充分地沟通和交流都非常必要。学生作为听课整体的一份子，往往会担心自己的疑问只是少数意见，有时会怯于表达。徐杰芳老师充分考虑到学生的顾虑，借助智慧教学平台将网络在交互性上的缺陷转变为鼓励学生积极表达的优势，始终坚持多听取学生的声音。

徐杰芳老师把课堂上的问题分为三类，第一类是启发思考的发散性问题，这类问题往往带有主观性没有标准答案，或者有正确答案但答案有多种可能，参与的同学越多，大家能够相互受到的启发就越多。对于这类问题，她鼓励学生在直播平台中直接用文字发言，能够快速高效地收集到学生们的观点，相互补充、相互启发。第二类是对已学知识的回顾，对于这类问题，她借助教学平台进行随机选人，一方面可以检查学习效果，另一方面也可以约束学生随时保持认真听课的状态。第三类问题属于高阶性的问题，是对难点重点的引申，或是专业知识在解决实际问题时的运用，她会在教学平台发起抢答，并设置加分，鼓励有想法的学生主动回答，尤其注意在解决问题的过程中给予启发和引导。

4.改变课堂互动模式，通过课后任务引导远程小组讨论。

课堂提问是一种很好的课堂互动，但是回答问题的学生只是少数，其他学生的参与感较低。为了让更多学生有参与感，徐杰芳老师巧妙地设计了线上授课的其他互动模式，不但大大增强了每位学生在课堂学习中的参与感，还引导学生在课后进行远程小组讨论，促进了学生之间的互动交流。

徐杰芳老师在课前布置小组任务，按照现居住地进行分组（也可采取其他分组方式，但小组划分完成后就相对固定，不应经常变动），引导学生进行远程小组讨论，课堂上进行团体发言（在每个小组中随机选择一位）。这样全部学生都能在这个任务中有参与感，即使本人没有发言，但发言的同学中有同小组的成员，

其发言的观点可能正是自己在讨论中提出的观点，由此形成参与感。在整个团体发言的过程中，也会密切关注自己的观点有没有被大家认可。通过课堂活动的设计，增加课堂互动，增强学生的课堂参与感，促进远程小组讨论，能够起到事半功倍的学习效果。

5.设置多元化任务，加强课堂约束。

为了缓解互联网在交互性上的不足，帮助自律性较弱的学生形成课堂约束，徐杰芳老师安排了以下学习任务：利用智慧教学平台设置课前签到，并将签到的最晚时间设定为开始上课的时间点，以此来防范迟到现象，督促学生提前做好上课准备，准时进入课堂；课程结束时进行第二次签到，设置为拍照签到，要求学生将本次课的笔记拍照上传，可以了解学生的学习情况、认真程度，同时也起到了督促作用；授课过程中，借助有统计功能的学习平台发布限时学习任务，以督促学生全程认真听课；用随机点名的方式进行课堂提问；设置明确的奖惩规则并严格执行，在约束的同时给予正面奖励。

6.统一教学平台及直播软件。

为了解各种教学平台、直播软件的性能，徐杰芳老师先后尝试了超星学习通、雨课堂、QQ群课堂、腾讯会议、腾讯课堂等，并多方了解其他老师采用授课平台的情况。经过四周的实践，部分教学、直播平台的优势已经显现，她建议有关部门可考虑选择有优势的2-3个教学、直播平台进行统一培训，逐渐统一平台，给学生减轻压力，也有利于老师之间的资源共享和互相学习。

通过以上几点尝试，徐杰芳老师发现线上授课的效果得到了很大的提升：学生参与课堂讨论更加积极，不能按时进入直播课堂的学生越来越少，课堂笔记更加完整，课堂以及课后与老师进行交流的学生更多，学生对知识的掌握也更加灵

活。

四、展望：混合式教学是高等教育的未来

传统的面对面授课方式是难以取代的，线上授课亦有其显著的优点，因此二者的结合才是未来高等教育的大趋势。调查问卷的结果也显示，大部分学生更倾向于选择混合式授课。因此，在恢复正常教学秩序后，老师应继续运用线上授课的平台，将其作为线下授课的有益补充，积极探索线上线下混合式授课，为学生提供更多学习资源，延伸学习空间。

附：调查问卷中开放性问题“对当前线上授课有何建议”，学生的回答情况：

 <p>我觉得直播更好 虽然录播能给学生更自由的时间 但是录播学生的积极性不高 我觉得可以在钉钉上直播 如果有不懂的或者没记完的笔记可以下课后看回放 这样上课就可以多讲一点</p>	内容千篇一律
 <p>注意讲课速度</p>	 <p>多增加互动</p>
 <p>老师多讲讲重点以及难点</p>	 <p>无</p>
 <p>提供课件</p>	 <p>无</p>
 <p>没有</p>	 <p>更倾向录播方式</p>
 <p>直播完可以看回放，巩固知识</p>	 <p>课前预习，课上解疑，课后练习</p>
 <p>无</p>	 <p>我觉得直播更好 虽然录播能给学生更自由的时间 但是录播学生的积极性不高 我觉得可以在钉钉上直播 如果有不懂的或者没记完的笔记可以下课后看回放 这样上课就可以多讲一点</p>
 <p>推荐采用录播 可反复听</p>	 <p>无</p>
	 <p>注意讲课速度</p>
	 <p>老师多讲讲重点以及难点</p>

<p> 希望老师能够把知识点讲的更细一点</p> <p> 希望老师和学生的互动增多</p> <p> 多做题</p> <p> 无建议，很好</p> <p> 希望有学习资料，每周的学习资源不要关闭以便复习。</p> <p> 如果多软件结合上课 那么会过于繁杂 但是如果不多软件结合 老师上课时候的ppt 又会来不及记笔记他所以建议先进行录播 在直播进行简单的讲解和疑难解答</p> <p> 希望老师考虑我们记笔记的速度</p> <p> 希望有回放，有些课堂卡住了没听到</p>	<p> 线上授课会受到网络拥堵，app等的影响，希望老师有什么通知，提早在群里给同学们说一下</p> <p> 无 老师做的挺好的~</p> <p> 无</p> <p> 希望老师讲的慢一些</p> <p> 多点互动</p> <p> 无</p> <p> 无</p> <p> 钉钉不错</p> <p> 不单纯的照搬ppt</p>
<p> 直播平台过多</p> <p> 无</p> <p> 老师上课没有在学校的时候让人想听，网课容易困</p> <p> 暂无</p> <p> 没有</p> <p> 有时候知识点不是很快能理解，希望有复习的资源</p> <p> 有的课只对着屏幕上的ppt还是不太容易弄懂，希望有侧重的讲慢</p> <p> 能及时回顾已学的，因为没有书籍，容易遗忘</p>	<p> 希望能有更多的互动环节</p> <p> 无</p> <p> 无</p> <p> 提前将所需材料发给学生，学生可以提前预习。增加提问机会，让大家更专注。给学生提问的平台。</p> <p> 希望开学后老师可以再帮我们复习一遍</p> <p> 希望老师能和学生很好的互动</p> <p> 没有</p> <p> 希望老师能给我们ppt很好的课后巩固和复习</p> <p> 无</p>



希望可以多次看



没有意见，挺好的。



讲课进度可以放慢一些



多一点互动



无



没有



赶紧开学!!!



希望老师讲课慢一点，留给同学足够的思考时间去消化知识。



多进行录播



如果可以寄教材，线上授课也是可以接受



暂无



希望老师们不要照本宣科地读PPT，可以借助互联网多呈现更精彩的内容。



暂无



无，早点开学就行



暂无



可以采用录播的方式，方便回头看不懂的地方



希望能和老师及时沟通



尽量统一一个平台授课!